

Mitarbeiter technischer Kundensupport m/w/d

Job Code: DE-M-155

Die inhabergeführte Firma InfraTec GmbH Infrarotsensorik und Messtechnik mit Stammsitz in Dresden wurde 1991 gegründet und verfügt heute als vollstufiges Unternehmen mit eigenen Entwicklungs-, Fertigungs- und Vertriebskapazitäten über 200 hochqualifizierte Mitarbeiter. Die Marke InfraTec® steht für eine Leistungs- und Produktpalette, die sich in den gleichnamigen Geschäftsbereichen auf Infrarot-Messtechnik und Infrarot-Sensorik fokussiert. Der Geschäftsbereich Infrarot-Messtechnik zählt zu den führenden Anbietern kommerzieller Wärmebildtechnologie für berührungslose thermografische Temperaturmessung und Sicherheitsanwendungen.

Zur Verstärkung unserer technischen Serviceteams suchen wir ab sofort einen **Mitarbeiter für den technischen Kundensupport m/w/d**:

Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden im After Sales Service
- Technische Problemanalyse, Dokumentation und Aufbereitung für externe und interne Lieferanten
- Technische Prüfung gelieferter Produkte zur Absicherung unseres Qualitätsstandards
- Unterstützung bei der Organisation und Durchführung von Serviceabwicklungen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Angeboten

Anforderungsprofil:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung / Studium
- Ausgeprägtes kundenorientiertes Denken und Handeln
- Eigenständige strukturierte Arbeitsweise und Kommunikationsstärke
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Berufserfahrung im Service und im Umgang mit ERP Systemen sind von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben in einem interessanten Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten und ein leistungsgerechtes Einkommen
- Moderne und klimatisierte Arbeitsplätze mit sehr guter technischer Ausstattung
- Attraktiver Standort im Süden Dresdens mit guter ÖPNV- und Autobahnanbindung
- Jobticket, Essenzuschuss für die Cafeteria sowie weitere freiwillige Leistungen

Arbeitsort: Dresden

Arbeitsbeginn: sofort

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Beurteilungen) zusammen mit Ihren Gehaltsvorstellungen und Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

jobs@infratec.de z.Hd. Manuela Neumann.